

VRÁCENÍ

Pokud zakoupené zboží nespĺňuje vaše očekávání, můžete jej vrátit do 30 dnů ode dne převzetí. Spotřebitel bere na vědomí, že nese odpovědnost za snižování hodnoty věcí, což je faktor při jejím užívání způsobem, který překračuje rámec toho, co je nezbytné k určení povahy, vlastností a fungování věcí v souladu se zákonem o právech spotřebitelů

POSTUPUJTE DLE POKYŇŮ

VYPLŇTE FORMULÁŘ

Vyplňte formulář pro vrácení zboží musí být přiložen k balíku.

ZABALTE PRODUKTY

Zabalte produkty, přiložte vyplněný nákupní formulář a faktura.

ODEŠLETE NEBO VRAŤTE DO ZÁSILOVKA VÝDEJNY

Bezplatné vrácení je možné na sběrných místech Zásilkovny. Zásilka by měla být doručena na "Zásilkovnu". Na zásilku uveďte naše identifikační číslo **92638268**.

VRÁCENÍ PENĚZ

O přijetí vrácení vás budeme informovat e-mailem, platba bude vrácena

Pokud máte pochybnosti nebo doplňující otázky, jsme vám k dispozici: eshopCZ@tatum.com nebo +42 22 888 97 62

PROHLÁŠENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Bezplatné vrácení je možné na sběrných místech Zásilkovny. Zásilka by měla být doručena na "Zásilkovnu". Na zásilku uveďte naše identifikační číslo **92638268**.

Vyplněné prohlášení přiložte k zásilce.

ÚDAJE KLIENTA:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo: Emailová adresa:

PROHLÁŠENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Já, níže podepsaný, prohlašuji, že v souladu s Obchodními podmínkami internetového obchodu TATUUM odstupuji od uzavřené kupní smlouvy určené podle následujících údajů:

Číslo objednávky: Datum nákupu:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

DŮVOD VRÁCENÍ (vyberte prosím jeden)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Příliš malá velikost | <input type="checkbox"/> Produkt/y se liší od fotografií na webových stránkách | <input type="checkbox"/> Obdržel/a jsem špatný produkt |
| <input type="checkbox"/> Příliš velká velikost | <input type="checkbox"/> Koupil/a jsem tento produkt v lepší ceně | <input type="checkbox"/> Zpoždění dodání objednávky |
| <input type="checkbox"/> Objednal/a jsem několik velikostí stejného produktu | <input type="checkbox"/> Objednal/a jsem si několik velikostí stejného produktu | <input type="checkbox"/> Změnil/a jsem názor |
| <input type="checkbox"/> Produkt nespĺňuje moje očekávání kvality | <input type="checkbox"/> Zakoupil/a jsem podobný produkt za lepší cenu v jiném obchodě | <input type="checkbox"/> Rozměry produktu neodpovídají tabulce dostupné na webu |
| <input type="checkbox"/> Nelíbí se mi jak produkt na mě leží | <input type="checkbox"/> Dostal/a jsem poškozený produkt | <input type="checkbox"/> Jiné |

Peníze vám vrátíme stejným způsobem platby, jaký jste použili při platbě za objednávku.

Pokud jste za objednávku zaplatili na dobírku (na dobírku), uveďte prosím číslo účtu, na který máme vrátit peníze.

Vyplnění údajů na formuláři vrácení výrazně usnadní a urychlí proces vrácení peněz.

ÚDAJE O BANKOVNÍM ÚČTU:

Informace o bankovním účtu, na který mají být peníze vráceny v případě dobírky (dobírka).

Název banky:

Číslo účtu: - /

Jméno a příjmení majitele účtu:

Adresa:

Prohlašuji, že jsem si přečetl podmínky odstoupení od smlouvy způsobem popsáným v Obchodních podmínkách internetového obchodu TATUUM, zejména s podmínkami vrácení zboží.

Datm a podpis klienta: