

VRÁCENÍ

Pokud zakoupené zboží nesplňuje vaše očekávání, můžete jej vrátit do 30 dnů ode dne převzetí. Spotřebitel bere na vědomí, že nese odpovědnost za snižování hodnoty věcí, což je faktor při jejím užívání způsobem, který překračuje rámec toho, co je nezbytné k určení povahy, vlastností a fungování věcí v souladu se zákonem o právech spotřebitelů

POSTUPUJTE DLE POKYNŮ

VYPLŇTE FORMULÁŘ

Vyplňte formulář pro vrácení zboží musí být přiložen k balíku.

ZABALTE PRODUKTY

Zabalte produkty, přiložte vyplněný nákupní formulář a faktura.

ZAŠLETE NA NAŠE SBĚRNÉ MÍSTO

Zboží, které chcete vrátit, zašlete na adresu: OlzaLogistic – KAN s.r.o., 73701 Český Těšín, ul. Lípová 1986, nebo je vraťte v libovolném obchodě Tatum na území České republiky.

VRÁCENÍ PENĚZ

O přijetí vrácení vás budeme informovat e-mailem, platba bude vrácena

Pokud máte pochybnosti nebo doplňující otázky, jsme vám k dispozici: eshopCZ@tatum.com nebo +42 22 888 97 62

PROHLÁŠENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zboží, které chcete vrátit, zašlete na adresu: OlzaLogistic – KAN s.r.o., ul. Karvinská 1897, 73701 Český Těšín, nebo je vraťte v některém z našich obchodů TATUUM v České republice. Vyplněné prohlášení přiložte ke zboží, které chcete vrátit.

ÚDAJE KLIENTA:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo: Emailová adresa:

PROHLÁŠENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Já, níže podepsaný, prohlašuji, že v souladu s Obchodními podmínkami internetového obchodu TATUUM odstupuji od uzavřené kupní smlouvy určené podle následujících údajů:

Číslo objednávky: Datum nákupu:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

Název produktu a index:

DŮVOD VRÁCENÍ (vyberte prosím jeden)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Příliš malá velikost | ☐ Produkt/y se liší od fotografií na webových stránkách | ☐ Obdržel/a jsem špatný produkt |
| ☐ Příliš velká velikost | ☐ Koupil/a jsem tento produkt v lepší ceně | ☐ Zpoždění dodání objednávky |
| ☐ Objednal/a jsem několik velikostí stejného produktu | ☐ Objednal/a jsem si několik velikostí stejného produktu | ☐ Změnil/a jsem názor |
| ☐ Produkt nesplňuje moje očekávání kvality | ☐ Zakoupil/a jsem podobný produkt za lepší cenu v jiném obchodě | ☐ Rozměry produktu neodpovídají tabulce dostupné na webu |
| ☐ Nelíbí se mi jak produkt na mě leží | ☐ Dostal/a jsem poškozený produkt | ☐ Jiné |

Peníze vám vrátíme stejným způsobem platby, jaký jste použili při platbě za objednávku.

Pokud jste za objednávku zaplatili na dobírku (na dobírku), uveďte prosím číslo účtu, na který máme vrátit peníze.

Vyplnění údajů na formuláři vrácení výrazně usnadní a urychlí proces vrácení peněz.

ÚDAJE O BANKOVNÍM ÚČTU:

Informace o bankovním účtu, na který mají být peníze vráceny v případě dobírky (dobírka).

Název banky:

Číslo účtu:

--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 /

--	--	--	--	--

Jméno a příjmení majitele účtu:

Adresa:

Prohlašuji, že jsem si přečetl podmínky odstoupení od smlouvy způsobem popsáným v Obchodních podmínkách internetového obchodu TATUUM, zejména s podmínkami vrácení zboží.

Datm a podpis klienta: